

Allgemeine Geschäftsbedingungen

BAOBAB – GLOBALES LERNEN

Allgemeines

Zustandekommen des Vertrages

Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ab 1.4.2004 bis auf Widerruf für sämtliche Kaufverträge, die wir mit unseren KundInnen als Verkäufer von Waren abschließen.

Sämtliche Angebote in Preislisten, Verkaufsprospekten und auf der Homepage von BAOBAB erfolgen unverbindlich.

Ihre Bestellung ist ein bindendes Angebot; mit der Annahme Ihrer Bestellung kommt das Geschäft mit BAOBAB gültig zustande. Der schriftliche Widerruf der Bestellung ist nur möglich, wenn er mindestens zeitgleich mit dem Auftrag bei BAOBAB vorliegt.

Die Annahme der Bestellung erfolgt innerhalb von 14 Tagen durch Absendung einer Auftragsbestätigung per Post, Telefax oder Email oder unmittelbar durch Absendung oder Bereithalten der bestellten Ware. Wenn es uns nicht möglich ist Ihr Angebot anzunehmen, senden wir Ihnen binnen 14 Tagen eine entsprechende Erklärung zu.

Preise und Steuern

Alle Preise verstehen sich, falls nicht anders angegeben, in Euro (EUR/€) incl. 10% USt. Preise gelten nur für die bestellte Ware und verstehen sich ab Geschäftssitz. Insbesondere Kosten von Datenträgern, Transport und Verpackung werden gesondert in Rechnung gestellt. Grundsätzlich gilt jener Kaufpreis als vereinbart, der sich aus unseren aktuellen Verkaufsprospekten, Preislisten und Angaben auf der Homepage ergibt. Wir behalten uns aber Änderungen aufgrund von Druck- bzw. Eingabefehlern sowie bei Irrtum vor.

Versand

Der Versand erfolgt in der Regel innerhalb von 14 Tagen nach Bestelleingang mit Rechnung und Erlagschein. Bei Lieferverzögerungen oder Nichtverfügbarkeit der Ware erfolgt eine schriftliche oder elektronische Benachrichtigung.

Zuzüglich zu den Warenpreisen verrechnen wir Versandkosten. Diese Beträge enthalten das Porto und Kosten für die Verpackung. Pakete werden gesondert verrechnet.

Rücksendungen von DVDs sind grundsätzlich eingeschrieben und auf eigene Kosten vorzunehmen.

Der Rücksender/die Rücksenderin haftet für die sachgemäße Verwahrung, Verpackung auf dem Postweg und vollständige Rückerstattung der bestellten Materialien bzw. trägt bei Verlust die vollen Kosten für ihren Ersatz.

Rücktrittsrecht

Nach dem Konsumentenschutzgesetz können VerbraucherInnen innerhalb von sieben Werktagen nach Erhalt der Ware schriftlich von einem mittels Fernabsatz (d.h. per Telefon/Email/Telefax/Katalogsendung) geschlossenen Vertrag zurücktreten. Dies gilt nicht für Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Software, sofern die gelieferten Sachen vom Verbraucher entsiegelt worden sind. Im Falle eines Rücktritts findet eine Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der erhaltenen Waren statt. Für die Benutzung sowie bei Gebrauchsspuren, Beschädigungen und Unvollständigkeit verrechnen wir ein angemessenes Entgelt.

Reklamationen und Gewährleistung

Bei der Übernahme der Ware machen Sie im Falle von offensichtlichen, von außen sichtbaren Schäden sofort eine Bestandsaufnahme. Überprüfen Sie Videos, DVDs und ähnliche Datenträger innerhalb von 2 Tagen auf Mängel. Fehlerhafte Ware wird kostenlos umgetauscht. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Wir weisen darauf hin, dass bei der gesetzlichen Gewährleistung der Mangel bereits bei Übergabe der Ware vorliegen muss. Nachträglich entstandene Mängel und Schäden lösen keine Haftung aus!

Zahlungsfrist und Verzug

Bitte begleichen Sie die Rechnung nach Erhalt und ohne Abzüge. Befindet sich der Käufer/die Käuferin in Verzug, so kann BAOBAB Verzugszinsen in Höhe von 8% verlangen. Für schriftliche Mahnungen verrechnen wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 5,-. Bei Zahlungsverzug behalten wir uns den Rücktritt vom Vertrag vor.

Für den Verleih gelten besondere Bestimmungen (siehe unten).

Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung Eigentum von BAOBAB, bei Kommissionsware gilt dies für den jeweiligen Eigentümer. Jede Verpfändung und sonstige Überlassung an Dritte - entgeltlich oder unentgeltlich - ist daher vor vollständiger Bezahlung nur mit Zustimmung von BAOBAB möglich.

Haftung

BAOBAB haftet nur für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz. BAOBAB haftet nicht für fehlerhafte Dienstleistungen, die durch Dritte verursacht wurden.

Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle können wir keine Haftung für die Inhalte externer Links auf unserer Homepage übernehmen. Dies gilt für die externen Links und die veröffentlichten Banner auf sämtlichen Webseiten des Servers www.baobab.at und www.globaleducation.at. Für den Inhalt dieser Seiten sind die jeweiligen Betreiber / Verfasser selbst verantwortlich und haftbar.

Urheberrechte

Der Verein BAOBAB stellt die Filmkopien aus der Serie „Weltbilder“ ausschließlich für die Verwendung im nichtkommerziellen Bildungsbereich innerhalb des österreichischen Bundesgebietes zur Verfügung. Von der Rechtseinräumung nicht betroffen sind jene Rechte, die durch Verwertungsgesellschaften wahrgenommen werden. Darüber hinaus gehende öffentliche Vorführungen, Weiterverleih und -verkauf, sowie die Anfertigung von Kopien ist ohne Zustimmung der Herausgeber verboten und wird gerichtlich verfolgt!

Alle Inhalte der Website baobab.at und globaleducation.at unterliegen dem Urheberrecht und dürfen ohne vorherige schriftliche Einwilligung von BAOBAB nicht auf Websites übernommen oder in schriftlicher oder elektronischer Form weiter verbreitet werden. Nehmen Sie Kontakt mit uns auf, wenn Sie BAOBAB-Inhalte verwenden möchten. Gezeichnete Artikel und Downloads dürfen nur für den persönlichen Gebrauch verwendet werden, Veröffentlichungen bedürfen der Zustimmung des Autors/der Autorin. Alle Informationen, Firmenzeichen, Texte, Programme, Grafiken und Bilder unterliegen dem Urheberrecht der jeweiligen Firmen oder Organisationen.

Datenschutz

Mit Ihrer Bestellung stimmen Sie der Verwendung personenbezogener Daten (Name, Adresse, Email und Telefonnummer) für die ordnungsgemäße Vertragserfüllung und zur Bewerbung eigener Produkte zu. Weiters stimmen Sie der Weitergabe der Daten an unsere Partnerorganisationen aus dem entwicklungspolitischen Bereich zu. Diese Daten werden ausschließlich zur Information und Bewerbung von Produkten verwendet und werden sonst nicht weitergegeben. Die Datenverwaltung wird teilweise von der Südwind-Agentur übernommen. Darüber hinaus geben wir diese Daten ohne Zustimmung der betreffenden Person nicht an Dritte weiter. Kundenbezogene Daten werden mittels EDV gespeichert und verarbeitet.

Sofern innerhalb des Internetangebotes von www.baobab.at und www.globaleducation.at die Möglichkeit der Eingabe von persönlichen Daten (Telefonnummer, E-Mailadresse, Namen, Anschriften) besteht, erfolgt diese freiwillig.

Inhaber von Entlehnausweisen und Medienpässen bekommen unsere Publikation „Globales Lernen im Unterricht“ kostenlos zugesandt. Wenn Sie keine Zusendungen von BAOBAB wünschen oder sich Ihre Adresse ändert, kontaktieren Sie uns bitte; das erspart uns und Ihnen Ärger und Arbeit.

Schlussbestimmungen

Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Wien. Es gilt ausschließlich österreichisches Recht.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB zwingenden gesetzlichen Vorschriften widersprechen, so behalten die übrigen Bestimmungen ihre Gültigkeit.