

Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist BAOBAB ein großes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). Im Folgenden informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website.

Name und Anschrift der für die Datenverarbeitung Verantwortlichen:

BAOBAB – Globales Lernen
Sensengasse 3, 1090 Wien, Austria
Tel: +43 (0)1/319 30 73
service@baobab.at
Verantwortlich: Mag. Heide Tebbich

Kontakt mit uns

Wenn Sie per E-Mail oder über unsere Websites mit uns Kontakt aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten gespeichert, damit auf diese zur Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage zurückgegriffen werden kann. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

Der Provider erhebt und speichert automatisch Informationen am Webserver wie zum Beispiel verwendeter Browser, Betriebssystem, Verweisseite, IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs usw. Diese Daten können ohne Prüfung weiterer Datenquellen keinen bestimmten Personen zugeordnet werden und werden nur zu internen systembezogenen und statistischen Zwecken verwendet und nicht weiter ausgewertet, solange keine rechtswidrige Nutzung der Website vorliegt.

Newsletter

Sie haben die Möglichkeit über ein Formular, per E-mail (service@baobab.at) bzw. über unsere Website Newsletter zu abonnieren. Wenn Sie einen Newsletter abonnieren möchten, müssen Sie eine valide E-Mail-Adresse angeben. Dabei erheben und verarbeiten wir außerdem freiwillig gemachte Angaben wie Namen und Anschrift.

Das Abonnement des Newsletters können Sie jederzeit stornieren. Aktivieren Sie den Link zur Abmeldung im Newsletter oder senden Sie Ihre Stornierung bitte an folgende E-Mail-Adresse: service@baobab.at. Wir löschen anschließend umgehend Ihre Daten im Zusammenhang mit dem Newsletter-Versand.

Bibliothek

Bitte beachten Sie, dass die C3-Bibliothek ein Gemeinschaftsprojekt von BAOBAB, Frauensolidarität und ÖFSE ist. Ebenso ist BAOBAB in einem Bibliothekenverbund mit Südwind und dem Europahaus Burgenland. Ihre Daten werden gemeinschaftlich von diesen fünf Organisationen verwaltet und können von deren Bibliotheksmitarbeiter*innen zum Zweck der Bibliotheksverwaltung eingesehen und bearbeitet werden.

Formulardaten:

Zum Zweck des Verleihs von Medien werden folgende Daten bei uns erhoben und gespeichert:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- Telefonnummer
- E-Mail
- Beruf/Studienrichtung
- Geburtsdatum
- Lesernummer
- Aktuell entlehnte Medien
- Im Falle der Ausstellung eines „Medienpasses“ werden zusätzlich die Daten des Arbeitgebers gespeichert.

Die von Ihnen bereitgestellten Daten sind zur Durchführung des Bibliotheksbetriebs erforderlich. Ohne diese Daten können wir z.B. keinen Verleih von Medien durchführen. Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt ausschließlich an DSGVO-konforme Dienstleister und nur im geringstnotwendigem Umfang, welcher zur Nutzung der Online-Dienstleistungen nötig ist.

Ihre persönlichen Leser*innendaten werden ab Rückgabe des letzten Mediums noch 3 Jahre gespeichert.

Möchten Sie als Leser/in aus unserer Bibliothek ausscheiden und geben uns dies bekannt, werden die bei uns gespeicherten Daten gelöscht, sofern keine Medien und/oder Gebühren mehr ausständig sind. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder lit b (notwendig zur Vertragserfüllung) der DSGVO.

Bei Anfragen werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen 6 Monate bei uns gespeichert. Falls Vorgänge auf ihrem Bibliothekskonto noch offen sind (z.B. Mahnspesen) wird dieser Mailverkehr nicht vor dem Abschluss gelöscht.

Wir ersuchen Sie, beim Schutz Ihrer Daten mitzuhelfen, indem Sie uns vertrauliche Informationen NICHT über unverschlüsselte Kommunikationswege zukommen lassen.

Bestellungen im Webshop

Wenn Sie DVDs oder andere didaktische Materialien (Print) bei BAOBAB bestellen, werden zum Zweck der Bearbeitung Ihrer Bestellung folgende Daten bei uns gespeichert: Name/ Firma/ Schule /Institution, Rechnungsadresse, Lieferadresse (falls von Rechnungsadresse abweichend), gekaufte Ware(n) und Kaufdatum, E-mail-Adresse.

Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind zur Abwicklung der Bestellung erforderlich. Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht, mit Ausnahme der Übermittlung von Name und Anschrift an das von uns beauftragte Transportunternehmen/Versandunternehmen zur Zustellung der Ware.

Bei Abbruch des Bestellvorganges werden keine Daten gespeichert. Im Falle eines Vertragsabschlusses werden sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf unserer Buchführungs- und Aufbewahrungspflicht (10 Jahre) gespeichert.

Cookies

Unsere Websites verwenden Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an. Wir nutzen Cookies zur Analyse der Benutzung der Website, um unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Gängige Browser bieten die Einstellungsoption, Cookies nicht zuzulassen. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

Google Analytics

Diese Website nutzt den Dienst „Google Analytics“, welcher von der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA) angeboten wird, zur Analyse der Websitebenutzung durch NutzerInnen. Der Dienst verwendet „Cookies“ – Textdateien, welche auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Die durch die Cookies gesammelten Informationen werden im Regelfall an einen Google-Server in den USA gesandt und dort gespeichert.

Auf dieser Website greift die IP-Anonymisierung. Die IP-Adresse der NutzerInnen wird innerhalb der Mitgliedsstaaten der EU und des Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Durch diese Kürzung entfällt der Personenbezug Ihrer IP-Adresse.

Weiterhin können Sie durch ein Browser-Plugin verhindern, dass die durch Cookies gesammelten Informationen (inklusive Ihrer IP-Adresse) an die Google Inc. gesendet und von der Google Inc. genutzt werden. Folgender Link führt Sie zu dem entsprechenden Plugin: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Auf Anfrage geben wir Ihnen gerne Auskunft darüber, welche personenbezogenen Daten über Sie gespeichert wurden. Sofern Ihr Wunsch nicht mit einer gesetzlichen Pflicht zur Aufbewahrung von Daten kollidiert, haben Sie ein Anrecht auf Berichtigung falscher Daten und auf die Sperrung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten.

Bitte wenden Sie sich mit ihrem Anliegen per E-Mail an service@baobab.at oder telefonisch an +43 (0)1/319 3073-505.